

# RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Knorr - Reál” nyereményjáték

1. Az **UNILEVER Magyarország Kft.** (1138 Budapest, Váci út 121-127/D, továbbiakban: **Szervező**) és az általa megbízott, a nyereményjáték (továbbiakban: **Játék**) lebonyolításával összefüggő feladatokat ellátó **Checksum Kft.** (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 13/3., továbbiakban: **Lebonyolító**) által szervezett nyereményjátékban, kizárólag azon devizabelföldi, magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki nem esik a 8. és 9. bekezdésben meghatározott kizárt személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**), és aki a Játék időtartama alatt a **Reál Hungária Élelmiszer Kft.** üzleteiben, vagy az áruház online webshopján keresztül vásárol, egy vásárlás alkalmával legalább **1000 Ft értékben bármilyen Knorr terméket**, majd a termék megvásárlását követően a [www.unileverjatek.hu/knorreal](http://www.unileverjatek.hu/knorreal) weboldalra beküldi a Blokk alján található AP kódot (az „A” betűt követő 8db számot, tehát összesen 8 karaktert), online vásárlás esetén a számlaszámot, a vásárlás dátumát és időpontját, a blokk NAV ellenőrző kódját, a beküldő mobilszámát\* (továbbiakban: **Pályázat**).

\*Kizárólag magyarországi telefonszámmal lehet résztvenni a Játékban.

- 1.1 A Játékban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.
  - 1.2 A Játékban való részvétel további feltétele az is, hogy a Játékos az eredeti Blokkot megőrizze és a jelen Játékszabályban írtak szerint beküldje a Szervezőnek. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyekben a Játékban résztvevő termékek – márkanév is tartalmazó - megnevezése is szerepel. A Játékos kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként és az így elkészített számlát is érvényesnek fogadja el a Szervező a Blokk helyett, amennyiben az tartalmazza az AP Kódot/számlaszámot, a számla kibocsátási dátumát és időpontját, valamint a - márkanév is tartalmazó - terméknevezéseket (a számla és a Blokk a továbbiakban együttesen úgy is mint: a Blokk).
2. A Játék **2025. október 1. napjától 2025. október 31. napjáig** tart. A Pályázatok beérkezésének határideje 2025. október 31. éjfél.
  3. Egy Játékos korlátlan mennyiségű Pályázatot küldhet be. Egy beküldés alkalmával az Interneten csak egy Pályázat küldhető be. Újabb Pályázathoz újabb AP Kód, NAV Ellenőrző kód, Blokk kibocsátási dátum és időpont beküldése szükséges. A Szervező egy AP kódot, NAV Ellenőrző kódot, dátumot és időpontot, illetve egy Blokkot/számlát csak egyszer fogad el érvényesnek a Játék ideje alatt. Azonos AP kódot, NAV Ellenőrző kódot, dátumot és időpontot tartalmazó pályázatok közül a Szervező csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak, telefonszámtól, e-mail címtől függetlenül. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Pályázatok beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő.
  - 3.1 A Szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software bárminemű meghibásodása következtében elveszett, megsérült vagy elkésett Pályázatokért. A Pályázat elküldésének bizonyítását a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként.

#### 4. A Játék előre sorsolt nyereményei a teljes időszakra:

- **8 db iRobot Combo® Essential robotporszívót (Y011240)**
- **8 db Berlinger Haus 10 részes edénykészletet (BH/7081N)**

4.1 A nyereményeket definiáló időpontok (a továbbiakban: nyertes időpont(ok) kisorsolására, a Játék teljes időtartamára, a promóció megkezdése előtt 2025. szeptember 29. napján 10:00 órakor számítógép segítségével kerül sor a következő címen: Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 1131 Madarász Viktor u. 13.3.ép.fsz/9.

4.2 Egy nyeremény nyertesének az az érvényes Pályázat minősül, amely az előre kisorsolt nyertes időponttal megegyező időpontban, vagy az azt követő legközelebbi időpontban érkezett be.

4.3 Amennyiben a kisorsolt nyeremény nyertese nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi és alaki feltételeknek, vagy az értesítést követően, a vásárlást igazoló eredeti Blokkot nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított egy héten belül az Unilever Magyarország Kft. 1138 Budapest, Váci út 121-127/D. "Knorr Reál" címre a játékból kizárásra kerül, és helyette – tartaléknyertesként – mindig az időben utána következőleg beérkezett érvényes pályázat beküldője nyeri meg a nyereményt, amennyiben eleget tesz jelen Játékszabályzat feltételeinek. Tartaléknyertes hiányában a nyeremény/ek nem kerülnek kiosztásra.

4.4 A Szervező a nyertes Játékosokat SMS-ben értesíti az adott nyertes időponttól számított 3 munkanapon belül.

4.5 Azonos telefonszámmal vagy névvel és címmel maximum egy robotporszívó és egy edénykészlet nyeremény nyerhető a nyereményjáték teljes időtartama alatt.

4.6 A nyertes Játékos nem jogosult a nyeremények tulajdonságát (pl.: színét, méretét, típusát, értékét, mennyiségét...stb.) kiválasztani.

5. A Szervező a nyereményeket személyes átvétellel, postai úton vagy futárral juttatja el a nyertesekhez. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, kizárólag magyarországi átadási/átvételi címen. Amennyiben a nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy előre nem látható körülmények esetén bármely, a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározott nyereményt (ajándékot/díjat) másik nyereménnyel (ajándékkal/díjjal) helyettesítsen a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározottal azonos vagy annál magasabb értékben. A Szervező ezzel kapcsolatban reklamációt nem fogad el.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben a Játékszabályzatot bármikor megváltoztassa, a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

6. A Szervező a nyeremények (a továbbiakban együttesen: a **nyeremény/ek**) átadásáig kizárhatja a Játékból azt a beküldőt, aki (akinek a Pályázata) nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.
7. A nyeremények másra át nem ruházhatók, és pénzre át nem válthatók. A nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget, valamint az ajándékok postázási költségét a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a Játékost terhelik.
8. A Játékból ki vannak zárva a Szervező Unilever Magyarország Kft., a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., valamint a Reál Hungária Élelmiszer Kft. dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1.§. (1.) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
9. A Játékban a 18 év alatti vagy cselekvőképességükben egyéb okból korlátozott vagy cselekvőképtelen személyek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.
10. A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), a postai kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
11. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti, akit a Szervező a nyeremény átadásakor a nyertes számára megjelöl.
12. A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak az üzletekben elhelyezett szóróanyagokon, valamint a [www.unileverjatek.hu/knorrreal](http://www.unileverjatek.hu/knorrreal) internetes oldalon, valamint részletes tájékoztatót kérhet az [info@unileverinfo.hu](mailto:info@unileverinfo.hu) e-mail címen vagy a +36-1-7004430-as telefonszámon, munkanapokon 8:30 és 16 óra között. A Játék hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata [www.unileverjatek.hu/knorrreal](http://www.unileverjatek.hu/knorrreal) internetes oldalon jelenik meg.
13. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely, a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.
14. **Adatkezelési Tájékoztató:** A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa megadott személyes adatai (azaz neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, a hozzájárulás megadásának dátuma, időpontja, a Játékban való részvételének, esetleges nyertességnek ténye, a vásárlás dátuma, időpontja, a vásárolt, Játékban résztvevő termékek, a Blokk AP kódja, a Játékban való részvétel módja és dátuma, időpontja) a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolítása céljából minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Unilever Magyarország Kft, aki az adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A Szervező az adatokat addig kezeli, ameddig azokra a Játék lebonyolítása céljából szüksége van, de legkésőbb a Játék végét követő 3 hónapig, illetve esetleges jogszabályi kötelezettség esetén az adott jogszabályban

meghatározott ideig (pl. a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. par. értelmében „A gazdálkodó az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig köteles megőrizni.”, mely nyilvántartások, bizonylatok – pl. átadás átvételi jegyzőkönyv - a nyertesek azokon szereplő személyes adatait is tartalmazzák. A 8 éves kötelező megőrzési idő a tárgyévet követő év június 1. napján indul).

Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait a Játék lebonyolítása céljából kezelje, a hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, a következő címeken:

- Unilever Magyarország Kft (1138 Budapest, Váci út 121-127.);
- vagy a következő e-mail címen: [info@unileverinfo.hu](mailto:info@unileverinfo.hu).

A Játékos az Unilever Magyarország Kft (1138 Budapest, Váci út 121-127.) címen vagy a [privacy.huad@unilever.com](mailto:privacy.huad@unilever.com) e-mail címen élhet az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival: kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, az azokhoz való hozzáférést, azokról tájékoztatás adását, kérheti a személyes adatok helyesbítését, azok kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve élhet adathordozhatósági jogával.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az lehetetlenné teszi a Játékban való részvételét és a Játékból való kizárásához vezet; valamint
- amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

A Játékos tudomásul veszi továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (cím: 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9.) adatfeldolgozó végzi. A nyeremény szolgáltatásában, kézbesítésében résztvevő további adatfeldolgozó a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) valamint a Dragon Gold Expressz Kft. (2330 Dunaharaszti, Akácfa u. 24.) Az adatkezeléssel kapcsolatban az Unilever adatvédelmi tisztségviselőjével az [unilever.privacy@unilever.com](mailto:unilever.privacy@unilever.com) e-mail címen léphet kapcsolatba, jogorvoslatért pedig bírósághoz (akár lakóhelye, tartózkodási helye szerint) vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), <http://www.naih.hu/>) fordulhat.

A Szervező tájékoztatja arról is a Játékost, hogy amennyiben a Szervező lehetővé teszi azt is, hogy a Játékos párhuzamosan más célú adatkezeléshez is hozzájáruljon (pl. reklámtartalmú üzenetek – hírlevelek – Szervező általi küldéséhez), akkor az a külön hozzájárulás is teljesen önkéntes és a jelen Játékhoz semmilyen módon nem kapcsolódik (nem előfeltétele a jelen Játékban való részvételnek és nem befolyásolja a nyerési esélyeket, valamint nem a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik a más célú adatkezelésre).

Tájékoztatjuk, hogy az Unilever adatkezelési nyilatkozatai ezeken a linkeken érhetőek el: [Adatvédelmi Nyilatkozat](#), [Sütikre Vonatkozó Nyilatkozat](#) (valamint a [www.unilever.hu](http://www.unilever.hu) – és valamennyi további, az Unilever tulajdonában álló – weboldalon).

**Budapest, 2025. szeptember 8.**

**UNILEVER Magyarország Kft.**  
Szervező