

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Sunlight, próbálja ki ingyen!” nyereményjáték

1. Az **UNILEVER Magyarország Kft.** (1138 Budapest, Váci út 121-127/D., továbbiakban: **Szervező**) által szervezett promócióban kizárólag azon 18. életévét betöltött, cselekvőképes, devizabelföldi, magyar állampolgár, természetes személy (továbbiakban: Pályázó) vehet részt, aki nem esik a 11. pontban meghatározott kizárt személyek körébe, és aki a Promóció időtartama alatt bármelyik magyarországi üzletben bármely **Sunlight terméke(ke)t** (továbbiakban: Termék vagy Termékek) vásárol és azt nyugtával igazolni tudja.
A Szervező visszafizeti a termék nyugtáján (továbbiakban: Blokk) szereplő maximum 1db Termék árát magyar forintban, amennyiben nem elégedett a megvásárolt termékkel, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
A Pályázó feltölti az akció időtartama alatt vásárolt Termék(ek) eredeti Blokkját a www.unileverjatek.hu/sunlight weboldalra, és az ott szereplő kérdőívet hiánytalanul kitölti. A kérdőív az I. Számú mellékletben is megtalálható.
 - 1.1 A promócióban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi és promóciós szabályzat automatikus elfogadását jelenti.
2. A promóció időtartama: A 2018.10.02. és 2018.10.28. között vásárolt Sunlight termékekre igényelhető a pénzvisszafizetés. A Pályázatok határideje a pénzvisszafizetési igények weboldalra történő feltöltésének az idejét jelenti, ami 2018.11.11. éjfél.
3. A promócióban 3000 db termék visszatérítését vállalja a Szervező, a készlet elfogyta után pénzvisszafizetés nem igényelhető.
4. A promócióban való részvétel feltétele, hogy a Pályázó az eredeti Blokkot megőrizze és a jelen Részvételi szabályban írtak szerint beküldje a Szervezőnek. Visszaigénylésre csak ép és sértetlen, olvasható és beazonosítható Blokk jogosít. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyeken a promócióban résztvevő termékek – márkanévet is tartalmazó - megnevezése is szerepel. A Pályázó kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként és az így elkészített számlát is érvényesnek fogadja el a Szervező a Blokk helyett, amennyiben az tartalmazza az AP Kódot, a számla kibocsátási dátumát és időpontját, valamint a – márkanévet is tartalmazó - termékmegnevezéseket (a számla és a Blokk a továbbiakban együttesen úgy is, mint: a Blokk). A gyűjtőszámlákat a termék beazonosíthatatlansága miatt nem áll módunkban elfogadni.
5. A Szervező egy AP kódot, dátumot és időpontot, illetve egy Blokkot/számlát csak egyszer fogad el érvényesnek a promóció ideje alatt. Azonos AP kódot, dátumot és időpontot tartalmazó pályázatok közül a Szervező csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak. A Pályázó tudomásul veszi, hogy a Pályázat beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő.
6. Egy Pályázó 1 darab Pályázatot küldhet be. Minden Pályázó egyszer élhet a pénzvisszatérítés lehetőségével maximum 1 darab termékre (függetlenül a promócióban érintett különböző termékek alkalmazásától). Ha a blokkon több Sunlight termék is szerepel, a fogyasztó azon termék árát jogosult visszakapni, amellyel nem volt elégedett. Amennyiben több Sunlight termék is szerepel egy blokkon és egyikkel sincs megelégedve, abban az esetben a legdrágább termék árát jogosult visszakapni a Pályázó.

7. A Pályázatnak a Termék vásárlásának napjától számított 14 napon belül feltöltésre kell kerülnie, ahhoz, hogy a Pályázó a pénzvisszatérítés lehetőségével élni tudjon.
8. További részvételi feltétel, hogy a Pályázó a kérdőívet hiánytalanul kitöltse és megadjon egy bankszámlaszámot, melyre teljesíthető a visszafizetés. A promócióban egy bankszámlaszám csak egyszer szerepelhet, hiába tér el a Pályázók neve és maga a Pályázat is.
9. A visszatérítésre kerülő összeget a Szervező a Pályázó számára a Pályázó által megadott bankszámlaszámra utalja át a Pályázat beérkezésétől számított 60 naptári napon belül.
10. A Szervező kizárhatja a Pályázatból azt a Pályázót, aki (akinek a Pályázata) nem felel meg a jelen Részvételi szabályzatban írt feltételeknek. A Pályázó téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.
11. A Pályázatból ki vannak zárva a Szervező Unilever Magyarország Kft. és a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 2. pont pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a 18. életévet még be nem töltött személyek.
12. A Pályázó által megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, stb.), és az ebből keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
13. A Szervező nem vállal felelősséget a számára fel nem róható károkért (pl. a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeért, károkért, veszteségeért).
14. A Promócióval kapcsolatos információk megtalálhatóak az üzletekben elhelyezett szóróanyagokon, valamint a www.unileverjatek.hu/sunlight internetes oldalon. A Promóció hivatalos Részvételi szabályzata, illetve a kérdőív a www.unileverjatek.hu/sunlight internetes oldalon jelenik meg.
15. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el vagy korábban elkövetett.
16. A Szervező a Pályázat határidejének (fenti 2. pont) lejártá után 90 nappal semmilyen, a Pályazattal kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
17. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely, a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.
18. A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolítása céljából minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Unilever Magyarország Kft, aki az adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1)

bek. a) pont). A Szervező az adatokat addig kezeli, ameddig azokra a Játék lebonyolítása céljából, illetve adózási célból szükség van.

Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje és a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatai törlését a nyilvántartásból bármikor írásban indoklás nélkül kérheti a következő címeken:

- Unilever Magyarország Kft (1138 Budapest, Váci út 121-127/D);
- Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (címe: 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9.);
- vagy a következő e-mail címen: info@unileverinfo.hu.

A törlési kérelemnek a Szervező a lehető legrövidebb időn belül eleget tesz. A Játékos ugyanezen a címen, illetve e-mail címen élhet a további jogaival is: kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azokról tájékoztatás adását, kérheti a személyes adatok helyesbítését, azok kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve élhet adathordozhatósági jogával.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az lehetetlenné teszi a Játékban való részvételét és a Játékból való kizárásához vezet; valamint
- amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

A Játékos tudomásul veszi továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása (adatok törlése) nem érinti a visszavonás (törlés) előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (cím: 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9.) adatfeldolgozó végzi. A nyeremény szolgáltatásában, kézbesítésében résztvevő adatfeldolgozó a Szervező által átadott személyes adatokat kizárólag a nyeremény szolgáltatásához, kézbesítéséhez, és kizárólag a nyeremény szolgáltatásának, kézbesítésének idejéig használja fel. A Szervező Unilever Magyarország Kft. a Pályázó személyes adatait nem adja ki további harmadik személyeknek a Játékos előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Unilever cégcsoport adatvédelmi tisztségviselőjével az unilever.privacy@unilever.com e-mail címen léphet kapcsolatba, jogorvoslatért pedig bírósághoz (akár lakóhelye, tartózkodási helye szerint) vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://www.naih.hu/>) fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy az Unilever cégcsoport adatkezelési szabályzatai ezeken a linkeken érhetőek el: [Adatvédelmi Nyilatkozat](#), [Sütikre Vonatkozó Nyilatkozat](#) (valamint a www.unilever.hu – és valamennyi további, az Unilever cégcsoport tulajdonában álló – weboldalon).

Budapest, 2018. szeptember 4.

UNILEVER Magyarország Kft.
Szervező

I. Melléklet:

KÉRDŐÍV

A „Sunlight, próbálja ki ingyen!” nyereményjátékhoz

A Résztevő által kitöltendő kérdőív

A Résztevő adatai:

Név:

Telefonszám:

Lakcím / Értesítési cím:

E-mail cím:

Bankszámlaszám:

Hol találkozott a Sunlight márkával?

- TV
- Online
- Boltban
- Egyéb, éspedig:

Milyen gyakran használ mosogatógépet?

- naponta
- hetente legalább 3 alkalommal
- hetente 1-2 alkalommal
- két hetente
- ritkábban

Milyen típusú Sunlight terméket vásárolt?

- Sunlight Classic mosogatógép tableta
- Sunlight All in One mosogatógép tableta
- Sunlight Expert mosogatógép tableta
- Sunlight mosogatógéptisztító
- Sunlight mosogatógép öblítő
- Sunlight mosogatógép illatosító

Mennyire volt megelégedve a termék mosogatáskor nyújtott teljesítményével?
1-5-ig skála

Mit tapasztalt a termék használatakor?
(a kérdés megválaszolása opcionális)

Tervezi Sunlight termék újvásárlását?

- Igen
- Nem